

TÉRMINOS Y CONDICIONES – LOCALIDAD DE MENORES (+7 AÑOS)

FESTIVAL ESTÉREO PICNIC 2025

HORARIO DE APERTURA DE PUERTAS:

- **JUEVES VIERNES, Y SABADO: 7:30 PM**
- **DOMINGO: 6:00 PM**

CLASE DE ESPECTÁCULO: FESTIVAL

Zona de Menores: una nueva localidad para que los menores de 18 años puedan conectarse con los shows de Shawn Mendes, Justin Timberlake, Beck y Olivia Rodrigo.

El Festival Estéreo Picnic innova con un nuevo espacio para que los menores de 18 años puedan vivir la experiencia de ver a los artistas principales en los cuatro mejores días del año.

Esta nueva localidad contará con un espacio designado dentro del Festival, delimitado y debidamente señalado; y al interior contarán con baños y restaurantes exclusivos. El acceso estará permitido únicamente para menores de edad (desde los 7 años) y sus acompañantes autorizados. La zona permitirá la entrada al Festival dos horas antes del inicio de cada show principal en cada uno de los cuatro días, y una vez se termine el concierto, los menores con sus acompañantes deberán abandonar el Parque Simón Bolívar. Lxs asistentes a la Zona de Menores únicamente podrán disfrutar de los shows de Shawn Mendes, Justin Timberlake, Beck y Olivia Rodrigo.

Las entradas para la Zona de Menores en el FEP estarán disponibles en PREVENTA EXCLUSIVA para los clientes de los Bancos Aval (Bogotá, Occidente, Popular y AV Villas) y la billetera digital dale! a partir del 11 de marzo a las 10:00 a.m. hasta el 13 de marzo cuando se habilitará la venta al público con todos los medios de pago, a través de www.eticket.co.

Todos los menores de 18 años solo podrán ingresar a esta localidad si están acompañados por un adulto responsable mayor y se requerirá la presentación de un documento de identidad válido tanto del menor como del adulto para el ingreso. Las personas que compren entradas para la Zona de Menores no podrán salir de esta localidad durante el Festival y no se permitirá el acceso a otras localidades o escenarios.

Los adultos responsables deberán permanecer con lxs menores en todo momento dentro de la localidad. El Festival dispondrá de medidas de seguridad y personal de apoyo para garantizar el cumplimiento de estas condiciones.

Los asistentes a esta localidad solo podrán presenciar las presentaciones de los dos artistas principales del escenario principal del Festival, del día que hayan comprado su boleta, y deberán evacuar la zona una vez el show del artista principal haya terminado. Es decir:

- Jueves: Tate Mcrae y Shawn Mendes
- Viernes: Parcels y Justin Timberlake
- Sábado: Astropical (Bomba Estéreo + Rawayana) y Beck
- Domingo: Mon Laferte y Olivia Rodrigo

El ingreso a la zona de menores solo estará disponible a una hora determinada, que está designada de la siguiente forma:

- Jueves 27 de marzo de 2025: 7:30pm
- Viernes 28 de marzo de 2025: 7:30pm
- Sábado 29 de marzo de 2025: 7:30pm
- Domingo 30 de marzo de 2025: 6:00pm

FASES DE VENTA

FASES DE VENTA	FECHA INICIO	HORA INICIO	FECHA FINAL	HORA FINAL	DESCRIPCIÓN DE LA FASE DE VENTA, TÉRMINOS Y CONDICIONES
----------------	--------------	-------------	-------------	------------	---

Preventa Aval Zona Menores	11/03/2025	10:00 A.M	13/03/2025	9:59 A.M	VENTA SOLO PARA BANCOS AVAL
Público General Zona Menores	13/03/2025	10:00 A.M	Hasta agotar existencias	Hasta agotar existencias	VENTA PARA TODO EL PÚBLICO

* Está incluido en el aforo total de cada fase de venta las reservas técnicas, de organizador y de patrocinador que eventualmente pueden ser liberadas a venta. El aforo de cada fase de venta está sujeto a cambios y modificaciones por parte del organizador del evento.

TARIFAS, ETAPAS Y PRECIO BOLETERÍA

LAS BOLETAS DE LA ZONA DE MENORES SÓLO PERMITIRÁN EL ACCESO A UNA ZONA EXCLUSIVA Y LIMITADA DEL FESTIVAL, EN LA QUE LOS FANS PODRÁN MOVILIZARSE Y PRESENCIAR LOS ARTISTAS QUE SE PRESENTEN EN EL ESCENARIO PRINCIPAL DEL FESTIVAL

LOCALIDAD	AFORO TOTAL*	ETAPAS	AFORO DISPONIBLE POR ETAPA**	PRECIO BOLETA	CARGO POR SERVICIO (IVA INCLUIDO)	PRECIO BOLETA + SERVICIO
ZONA DE MENORES INDIVIDUAL JUEVES	1500	Etapa 1	600	\$ 307.000	\$ 62.000	\$ 369.000
		Etapa 2	900	\$ 332.000	\$ 67.000	\$ 399.000
ZONA DE MENORES INDIVIDUAL VIERNES	1500	Etapa 1	600	\$ 307.000	\$ 62.000	\$ 369.000
		Etapa 2	900	\$ 332.000	\$ 67.000	\$ 399.000
ZONA DE MENORES INDIVIDUAL SABADO	1500	Etapa 1	600	\$ 307.000	\$ 62.000	\$ 369.000
		Etapa 2	900	\$ 332.000	\$ 67.000	\$ 399.000
ZONA DE MENORES INDIVIDUAL DOMINGO	1500	Etapa 1	600	\$ 307.000	\$ 62.000	\$ 369.000
		Etapa 2	900	\$ 332.000	\$ 67.000	\$ 399.000

INGRESO PERMITIDO A PARTIR DE +7 AÑOS SÓLO EN LA ZONA DE MENORES – ESCENARIO PRINCIPAL DEL FESTIVAL. Los menores de 18 años tendrán que ir acompañados de un adulto **Todo acompañante debe contar con boleta individual para el acceso al concierto DENTRO DE LA LOCALIDAD DE MENORES.** En caso de que no se cumpla con el requisito de edad, o no se cuente con la compañía de un adulto responsable no podrán ingresar al Festival y no habrá lugar a devolución del dinero.

* La disponibilidad de boletería en cada ETAPA dependerá de las reservas efectuadas en los canales de Eticket en cada una de las fases de salidas a venta. Una vez agotada una etapa, por adquisición y/o reservas, no se podrán vender entradas de etapas anteriores. Toda reserva de una etapa agotada, que no se haga efectiva posteriormente, ya sea por devolución, retracts de compra, no pago, entre otros, pasará a hacer parte del aforo (entradas disponibles) de la etapa que se encuentre actualmente disponible. En caso de que, previo a la ejecución del evento, se liberen boletas para la venta, se podrán realizar nuevas etapas de venta del evento. En tales circunstancias, el organizador del evento informará la cantidad de boletas disponibles en la respectiva etapa, los precios aplicables, el tiempo de duración y/o condiciones específicas de cada nueva etapa. **IMPORTANTE:** en caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, **NO** se le permitirá el ingreso al evento **NI** se realizará devolución del dinero. *** Los horarios publicados están sujetos a cambios modificaciones derivadas de la operatividad del día, razones climatológicas u otras consideraciones de las autoridades y/o organizadores del evento. Programación sujeta a cambios.

FORMAS Y MEDIOS DE PAGO: Venta exclusiva en Página web con los siguientes medios pago: ADDI (Compra ahora, paga después), Tarjetas de crédito nacionales; Paypal (tarjetas de crédito nacionales e internacionales); MercadoPago; dale! Y corresponsales no bancarios como Efecty, fullcarga, punto de pago, bemovil entre otros informados en el proceso de compra, por medio de los cuales podrá reservar sus boletas en la página web y, posteriormente, hacer el pago directamente en los puntos autorizados.

ASISTENCIA DE COMPRA: WhatsApp **3503100460** y Redes Sociales de eticket

CONTÁCTENOS: <https://ayuda.eticket.com.co/hc/es-co/requests/new>

CONDICIONES DEL EVENTO

AL ADQUIRIR ESTAS BOLETAS ENTIENDO QUE NO ADQUIERO UNA BOLETA PARA EL ACCESO A LA TOTALIDAD DEL FESTIVAL Y ACEPTO QUE NO PODRÉ MOVILIZARME FUERA DE LA ZONA DE MENORES. ASÍ MISMO, ACEPTO QUE SÓLO PRESENCIARÉ LOS EVENTOS DENTRO DEL ESCENARIO PRINCIPAL DEL FESTIVAL Y QUE PARA INGRESAR A ESTA LOCALIDAD TENDRÉ QUE ESTAR ACOMPAÑADO DE UN ADULTO RESPONSABLE.

Acceso y Restricciones

- La Localidad de Menores contará con un (1) espacio designado dentro del Festival, delimitado y debidamente señalizado. Los asistentes de la Localidad de Menores no podrán salir de esta zona designada durante la duración del Festival. No se permitirá el acceso a otras localidades o escenarios alternativos del evento.
- Los asistentes de esta localidad solo podrán presenciar presentaciones en el escenario principal del Festival.

Requisitos de Ingreso

- La edad mínima para ingresar a la zona de menores es de 7 años. Los menores de 18 años solo podrán ingresar a la Localidad de Menores si están acompañados por un adulto responsable de su cuidado y que sea mayor de 18 años. En caso de no estar acompañados por un adulto, no se permitirá el acceso del menor de edad.
- Todo acompañante debe contar con boleto individual para el acceso al concierto DENTRO DE LA LOCALIDAD DE MENORES, el acompañante no puede ingresar con un menor en la zona de menores si no cuenta con una boleto de esta misma localidad.
- Se requerirá la presentación de un documento de identidad válido tanto del menor como del adulto responsable al momento del ingreso. En caso de no cumplir con el requisito de edad, o no presentar el documento de identificación válido no se permitirá el ingreso al espectáculo y no habrá devolución del dinero pagado.
- En caso de que no se cumpla con el requisito de edad, o no se cuente con la compañía de un adulto responsable no podrán ingresar al Festival y no habrá lugar a devolución del dinero.

Responsabilidades y Seguridad

- Los adultos responsables deberán permanecer con los menores en todo momento dentro de la localidad.
- El Festival dispondrá de medidas de seguridad y personal de apoyo para garantizar el cumplimiento de estas condiciones, sin embargo, la responsabilidad del cuidado del menor durante el festival recaerá en los adultos responsables que acompañen al menor de edad.
- El Festival no se hará responsable por el incumplimiento de estas normas por parte de los asistentes.

Disposiciones Finales

- La organización del Festival se reserva el derecho de admisión y permanencia en la Localidad de Menores.
- Cualquier incumplimiento de estos términos podrá derivar en la expulsión del Festival sin derecho a reembolso.

CLASE DE ESPECTÁCULO: FESTIVAL

NO ESTA PERMITIDO EL INGRESO A MUJERES EN VISIBLE ESTADO DE EMBARAZO.

TÉRMINOS Y CONDICIONES FASES DE VENTA

PREVENTA BANCO AVAL: La preventa exclusiva para tarjetahabientes de los Bancos Aval y dale! será válida desde el 11 de marzo de 2025, a las 10:00 A.M hasta el 13 de marzo de 2025 hasta las 9:59 A.M, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Preventa exclusiva para compras con Tarjetas Débito y Crédito de los Bancos AV Villas, Bogotá, Occidente y Popular tarjeta débito dale!, en la página web www.eticket.com en las diferentes localidades. Aplica para máximo 4 boletas por transacción. Precio de boletería sujeto a disponibilidad y existencias al momento de la compra. Consulta precios, localidades y más información del evento en www.eticket.com, no acumulable con otros incentivos o promociones.

Una vez termine la preventa exclusiva (70% de la totalidad del aforo) para los tarjetahabientes del Grupo Aval y dale!, los aforos disponibles podrán ser adquiridos por el público general que utilice otras franquicias bancarias.

Grupo Aval, los Bancos Aval y dale!, únicamente actúan como aliados del evento, razón por la cual no se hacen responsables de la realización del evento o cualquier cambio en las condiciones del mismo.

VENTA GENERAL: La venta general comenzará el 13 de marzo de 2025 a las 10:00 A.M., y finalizará hasta agotar existencias. Se podrá adquirir un máximo de 4 boletas por transacción.

ORGANIZA: Páramo Presenta

PULEP: VIR988

Responsable: PROMOTORA COLOMBIA SAS

NIT: 901164545-4

Dirección: Carrera 13a #98-75

*****eticket es el único operador de boletería autorizado*****

La reventa o intento de reventa de la boleta no está permitido. Se entiende por reventa todo acto que tenga por objeto enajenar, comercializar, vender o ceder a título oneroso una o más entradas o boletas del evento ya adquiridas anteriormente, a un precio superior al establecido por el organizador del evento.

La boletería no podrá utilizarse para la promoción o publicidad (incluyendo concursos y sorteos) de productos o servicios, u otros fines comerciales, sin el consentimiento previo, expreso y por escrito del organizador, pues dichos actos pueden lesionar los intereses de patrocinadores y aliados, que hacen posible la ejecución del evento.

El Cliente acepta que la información registrada por efectos de la compra, así como de las transacciones efectuadas será recopilada y tratada por eticket, y empresas autorizadas, quien en su calidad de responsable del tratamiento está autorizado para actuar de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales establecida.

Las compras realizadas por el sistema de ventas de eticket están sujetas a la verificación, y aceptación por parte de la entidad financiera de la transacción, por lo que, de ser negada o rechazada la transacción por la entidad financiera, la venta será reversada. El Cliente acepta y conoce que los tiquetes que compre tienen un costo adicional por concepto de cargo por servicio por los servicios ofrecidos por eticket cuya devolución está sujeta a los términos y condiciones del cobro del cargo por servicio, publicadas en www.eticket.co/terminosycondiciones/

El procesamiento de la orden tiene un costo cuyo valor depende de cada uno de los medios de pago utilizados para la compra de los boletos. El Cliente acepta que los datos de evento, número de boletas, ubicaciones, valor de las boletas, fechas y horas del evento, así como las presentes condiciones de acceso al evento, han sido verificados y aceptados de manera previa a finalizar la compra, por lo que ni eticket, ni el organizador del evento están obligados a hacer devoluciones de dinero por errores imputables al consumidor, o por la falta al deber de información de estos.

Una vez adquirida las boletas no se aceptan cambios, devoluciones o reintegros, salvo en aquellos casos en que el organizador del evento o la normatividad vigente y aplicable lo establezcan, y en las condiciones que los mismos lo dispongan. Las políticas

de cambios y devoluciones de ticket se rigen por los términos y condiciones establecidos y publicados en www.eticket.co/terminosycondiciones/

Las compras efectuadas en la página web www.eticket.co se entienden efectuadas en los términos de la legislación Colombiana, en particular la ley 527 de 1999; razón por la que todas las transacciones, consultas y compras se reputan firmadas electrónicamente por el usuario, quien se obliga en los términos legales en el negocio jurídico realizado.

El organizador del evento se reserva el derecho de admisión. Al momento de ingreso al evento los asistentes estarán sujetos a las medidas de convivencia, seguridad y políticas establecidas por el organizador y las autoridades administrativas. Quien se negare a someterse a los controles respectivos o desacatare los mismos, se le prohibirá la entrada al lugar o se le solicitará su retiro, sin lugar a devoluciones del dinero pagado por el ticket.

Está prohibido el ingreso de cámaras fotográficas, videograbadoras, filmadoras, grabadoras y equipos similares, pudiendo tales equipos ser retirados del lugar y destruido su contenido.

El organizador efectuará las gestiones logísticas necesarias tendientes a garantizar la seguridad de los asistentes, no obstante, el cliente acepta, conoce y asume los riesgos que se derivan de los eventos con afluencia masiva, y target especializado o poco común.

Al realizar la compra de la boleta, declaro y entiendo que podré ser filmado y fotografiado por el organizador del evento y/o sus aliados comerciales. Es por esto que, autorizo al organizador y sus aliados comerciales al uso de los derechos de imagen y explotación económica sobre dichas fotografías, producciones audiovisuales o cualquier otro medio en el que se capture la imagen para que sea usada, transformada, fijada, sincronizada, comunicada al público, exhibida y en general todos los derechos patrimoniales y conexos que puedan generarse con ocasión al evento; a su vez acepta que el organizador es el propietario de los Derechos de Autor, los Derechos Conexos y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con la producción audiovisual resultante del desarrollo del evento.

Esta autorización se regirá por las normas legales aplicables, por la política de tratamiento de datos personales disponible en www.eticket.co, por las políticas de tratamiento de datos del organizador del evento y en particular por las siguientes finalidades:

- Este contenido audiovisual podrá ser utilizado con fines promocionales y comerciales relacionado con la publicidad y difusión de las marcas patrocinadoras del evento a través de las redes sociales propiedad del organizador.
- Además, este contenido podrá ser entregado a las marcas mencionadas anteriormente para que sean ellas mismas quienes utilicen y publiquen el material en sus propios canales como redes sociales.
- Este contenido audiovisual puede ser utilizado en general para cualquier fin publicitario que el organizador considere necesario para difundir y darle mayor alcance a su marca.
- La presente autorización no tiene ámbito geográfico determinado, por lo que el contenido audiovisual que se produzca y en el que sea usadas en cualquier parte del mundo, así mismo, tampoco tiene ningún límite de tiempo para su concesión, ni para explotación de las imágenes, o parte de estas, por lo que su autorización se considera concedida por un plazo de tiempo ilimitado.

TIPO DE ENTRADA Y MÉTODO DE ENTREGA:

Tipo de entrada y su método de entrega: *Electronic-Ticket* (entrada electrónica) se deberá descargar desde tu cuenta eticket y deberá ser exhibido, impreso o desde su dispositivo inteligente, al ingreso del evento.

Descarga tus entradas de la siguiente manera, dentro 24 Horas anteriores del día del show:

1. [Inicia Sesión](#) o ingresa a [mi cuenta](#) con tu correo y contraseña registrados.
2. Busca "[Mis eventos](#)", localiza tu evento

3. Da clic en el botón de

